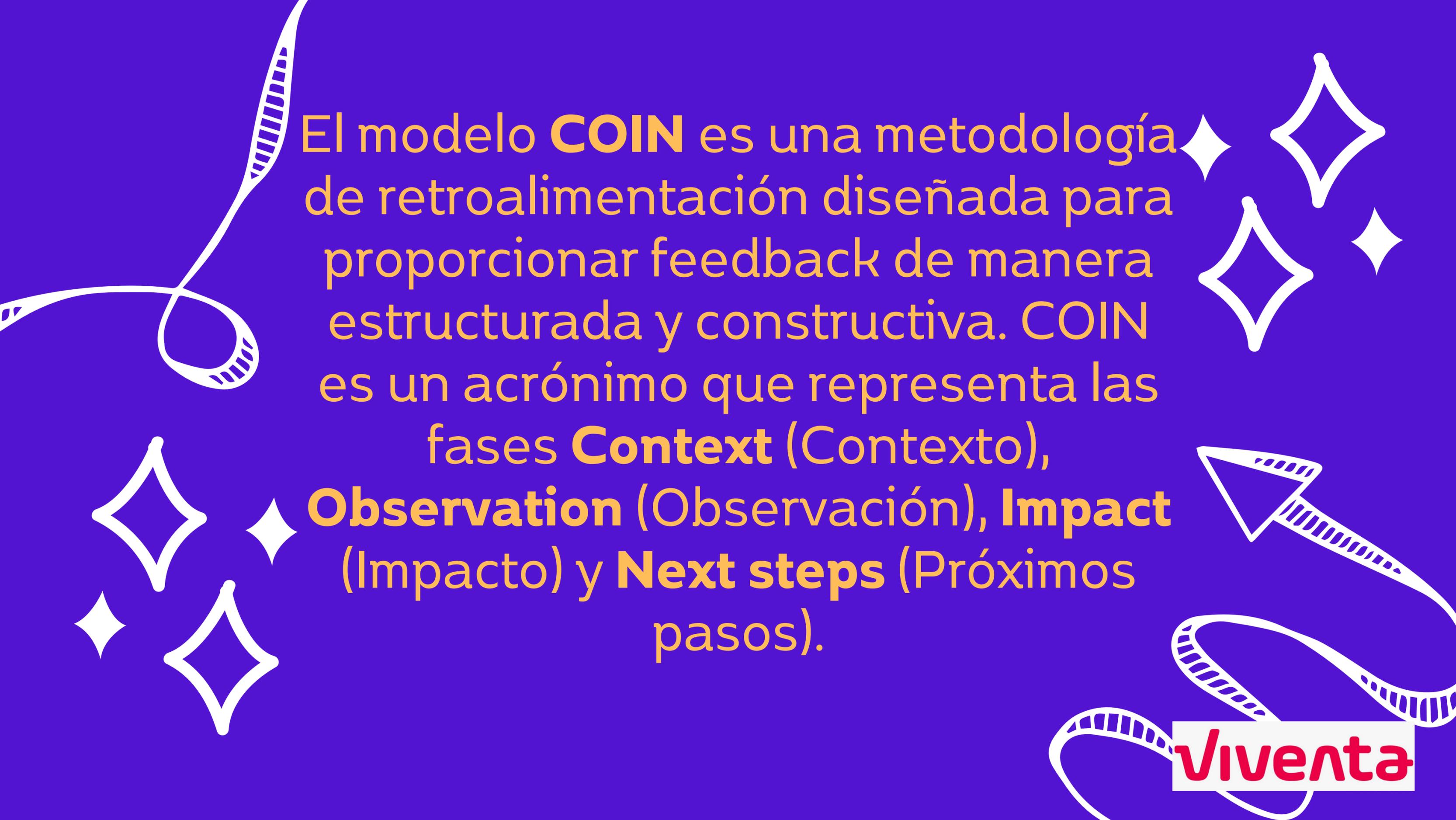




Modelo feedback

COIN

viventa



El modelo **COIN** es una metodología de retroalimentación diseñada para proporcionar feedback de manera estructurada y constructiva. COIN es un acrónimo que representa las fases **Context** (Contexto), **Observation** (Observación), **Impact** (Impacto) y **Next steps** (Próximos pasos).

viventa



FASES DEL MODELO COIN



CONTEXT

CONTEXTO

1 Describir la situación específica en la que ocurrió el comportamiento.

OBSERVATION

OBSERVACION

Relatar el comportamiento observado sin juicios ni interpretaciones.

IMPACT

IMPACTO

Explicar el efecto del comportamiento en el equipo, proyecto, o empresa.

NEXT STEPS

RÓXIMOS PASOS

Sugerir acciones para mejorar o cambiar el comportamiento en el futuro.



VEAMOS UN EJEMPLO

de Feedback Usando el Modelo
COIN



Mejorar la Colaboración en Equipo

Context (Contexto):

- Líder: "Durante la reunión de equipo del lunes pasado..."

Observation (Observación):

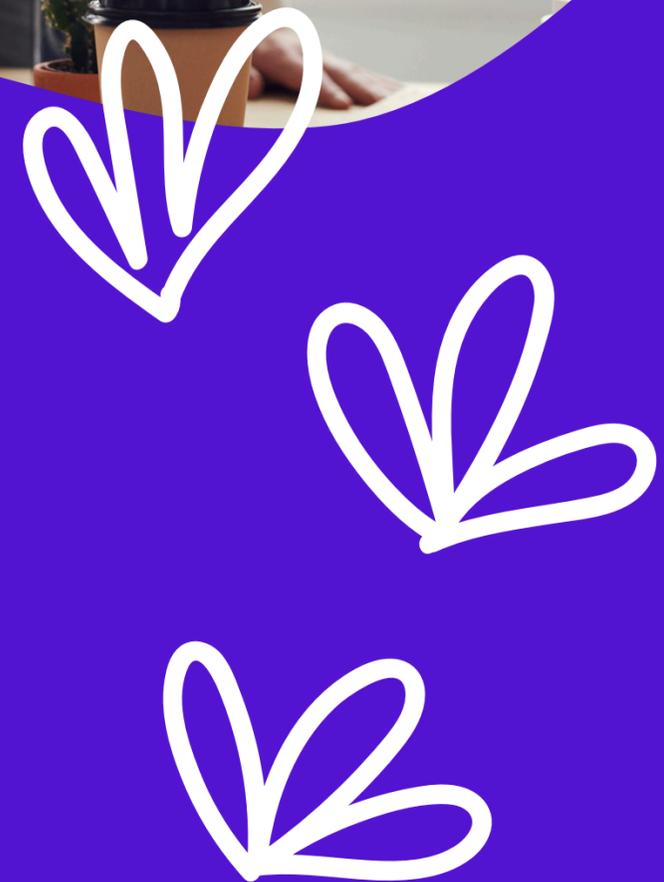
- Líder: "...observé que interrumpiste a varios compañeros cuando estaban presentando sus ideas."

Impact (Impacto):

- Líder: "Esto causó que algunos miembros del equipo se sintieran frustrados y que no se aprovecharan todas las ideas valiosas que podían haber contribuido al proyecto."

Next steps (Próximos pasos):

- Líder: "En futuras reuniones, te sugiero que esperes a que los demás terminen de hablar antes de compartir tus opiniones. Esto asegurará que todas las voces sean escuchadas y consideradas."



VENTAJAS DEL MODELO COIN

CLARIDAD

Proporciona un marco claro para dar feedback específico y constructivo.

OBJETIVIDAD

Fomenta la descripción de comportamientos observables en lugar de emitir juicios.

EFEECTO

Enfatiza el impacto del comportamiento, ayudando a entender las consecuencias.

ORIENTACION

Ofrece pasos concretos para la mejora futura, facilitando el desarrollo continuo.

CONCLUSIÓN

El modelo COIN es una herramienta útil para dar retroalimentación de manera estructurada y constructiva. Al centrarse en el contexto, la observación objetiva, el impacto y los próximos pasos, se facilita una conversación de feedback efectiva que puede conducir a mejoras en el desempeño y el desarrollo profesional.



**¡Gracias por tu
atención!**

¿Tienes alguna duda?

no dudes en ponerte en contacto con el equipo d TH